



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Merle Palk
Pansionaat OÜ
pansionaat.pansionaat@gmail.com
Viljandi mnt 4/3, Halliste alevik, Mulgi vald
69501, Viljandi maakond

Meie 11.11.2025 nr 5.1-3/9342-15

Teade ettekirjutuse täitmise kontrolli läbiviimise kohta

Lugupeetud Merle Palk

Sotsiaalkindlustusamet viis Pansionaat OÜ-s riikliku järelevalve, mille käigus kontrolliti väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse vastavust sotsiaalhoolekande seaduses (SHS) ja selle alusel kehtestatud õigusaktides sätestatud nõuetele ning üldhooldusteenuse osutaja majandustegevuse nõuetele vastavust. Järelevalve raames tuvastati puudused üldhooldusteenuse osutamisel ja Sotsiaalkindlustusamet tegi 16.05.2025 ettekirjutuse nr 5.1-3/13706-1 kaheksas punktis. Käesoleva ettekirjutuse täitmise kontrolli käigus kontrollitakse kaheksast punktist kolme täitmist, mille tähtajad olid vastavalt 31.10.2025 ja 01.11.2025.

Ettekirjutuse kontrolli läbiviimiseks palume saata hiljemalt 17.11.2025 kell 12.00 e-posti aadressile svetlana.kubpart@sotsiaalkindlustusamet.ee (isikuandmetega dokumendid krüpteeritult, isikukood 48708030221) järgmised andmed:

1. 2025. aasta oktoobri ja novembri töögraafikud, kus on kajastatud kõik teenust vahetult osutavad töötajad;
2. Selgitus, kuidas on tagatud hoolduspersonali olemasolu ööpäevaringselt ka A- majas, sealhulgas, mis on muutunud tööaja korralduses ajavahemikus september- november 2025.
3. Palume esitada järgmiste isikute hooldusplaanid koos kõikide lisadega, mis puudutavad hooldusplaanide ülevaatamist (L. K.- saabunud märtsis 2025, V. M. -saabunud aprillis 2025, L. M.- saabunud novembris 2024, K. R.- saabunud veebruaris 2024).

Vajadusel lisage muu ettekirjutuse täitmisega seonduv teave, mida peate oluliseks, mida pole käesolevas kirjas käsitletud, kuid mida peate oluliseks ära märkida.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Svetlana Kubpart
juhtivspetsialist (järelevalve)

Svetlana Kubpart
53657972, svetlana.kubpart@sotsiaalkindlustusamet.ee
Paldiski mnt 80 / 15092 Tallinn / 612 1360 / info@sotsiaalkindlustusamet.ee /
www.sotsiaalkindlustusamet.ee / registrikood 70001975